

Política de privacidad

La política de privacidad describe en detalle cómo **SURTY TECHOS CENTER S.A.S.** gestiona la recopilación, administración y protección de toda la información confidencial del usuario. Se establece la Política de privacidad para explicar que datos se recopilan a sus visitantes y cómo se usa esa información recopilada. Cuando la visita se realiza a través de computadora o mediante un dispositivo móvil, y se está accediendo a los servicios **SURTY TECHOS CENTER S.A.S.** se otorga el consentimiento con el acceso y navegación, con esto el usuario acepta las prácticas y políticas descritas en esta Política De Privacidad.

Introducción

La privacidad del usuario es muy importante para **SURTY TECHOS CENTER S.A.S.**; por lo tanto, protegerá y respetará sus datos personales. Esta política de privacidad describe qué tipo de datos personales recogemos sobre usted cuando elige utilizar nuestros servicios, cómo utilizaremos sus datos personales, cuando y con quién los compartiremos y cómo los mantendremos seguros. También describirá sus derechos con respecto a nuestro procesamiento de su información personal y cómo podrá ejercerlos. Por favor, tómese el tiempo necesario para leer y entender esta política.

La política periódicamente tendrá cambios, por lo que es importante que su revisión para estar al día de las actualizaciones. Toda la información personal que conservemos será regida por la notificación actual de privacidad en la fecha determinada. Si hacemos cambios que consideramos que son importantes, se los comunicaremos directamente.

Por favor, tenga en cuenta que este aviso está destinado a Sujetos como el usuario o cliente, al contratista o un proveedor tercero de servicios, y empleados. La información personal se utilizará de conformidad a la Ley.

Del mismo modo, cualquier referencia a “usted”, “suyo”, o “usted mismos”, en esta política de privacidad es una referencia a cualquiera de nuestros usuarios tal y como el contexto requiera a menos que se declare lo contrario.

Al acceder a la página web y/o la aplicación, incluyendo el uso de los canales de comunicación para ponerse en contacto con nosotros, consideramos que usted ha leído y entendido los términos de este aviso y cómo procesamos la información que nos proporcione, incluyendo los datos personales previos a convertirse en usuario de los servicios de **SURTY TECHOS CENTER S.A.S**. Una vez que abra una cuenta con nosotros, usted acepta que esta política, incluyendo cualquiera de sus modificaciones, regirá cómo recogemos, guardamos, utilizamos y compartimos y cómo procesamos sus datos personales y sus derechos durante nuestra relación empresarial y después de su finalización.

¿Qué tipo de información personal recogemos y conservamos?

Como parte de nuestro negocio, recogemos datos personales de los clientes y clientes potenciales que incluyen lo siguiente:

- Nombre, apellidos e información de contacto
- Fecha de nacimiento y género
- Información sobre sus ingresos y ahorros incluyendo detalles sobre sus activos y responsabilidades, saldos de cuentas, declaraciones bursátiles, tributaria y extractos financieros.
- Profesión e información del empleo
- Datos de ubicación
- Conocimientos y experiencia bursátil, tolerancia al riesgo y perfil de riesgo
- Dirección IP, especificaciones del dispositivo y otra información relacionada con su experiencia bursátil
- Información sobre la cuenta bancaria, carteras electrónicas y tarjetas bancarias

- Información sobre sus visitas a nuestra página web o nuestras aplicaciones, incluyendo, pero no limitando, los datos de tráfico, datos de ubicación, weblogs y otros datos de comunicación.

Utilizamos cookies para guardar y recoger información sobre usted en nuestra página web. Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados por el navegador en el disco duro de su equipo. Envían información guardada en ellos a nuestro servidor web cuando usted accede a nuestra página web. Estas cookies nos permiten ajustar configuraciones más personalizadas y cargar sus preferencias personales para mejorar su experiencia.

También se incluirán:

- Los productos con los que opera en nuestra página
- Datos históricos sobre las inversiones que ha realizado, incluyendo la cantidad invertida
- Su preferencia por ciertos tipos de productos y servicios

Tenemos la obligación por ley de identificarle si abre una nueva cuenta o añade un nuevo firmante a una cuenta existente. Las normas de SARLAFT de capital nos obligan a comprobar y registrar información de ciertos documentos (ya sean documentos fotográficos o no), para cumplir con los estándares establecidos bajo estas leyes. La documentación de identificación, tal y como requiere Las normas de SARLAFT de capital, u otra legislación relevante a los servicios que le proporcionamos, incluyen:

(a) documento nacional de identidad, DNI o cédula de ciudadanía (si procede);

(b) otra información que consideremos necesaria para nuestras funciones y actividades.

Si usted es un cliente persona jurídica, tenemos la obligación de recoger información adicional como los documentos de la sociedad, fundación o corporación; como la dirección, accionistas, representantes legales, además de información adicional personal de los accionistas y los representantes. Estamos obligados a solicitar cualquier información que se considere necesaria para cumplir con los requisitos legales, o dar cumplimiento a órdenes judiciales o administrativas.

Obtenemos esta información en diferentes modos a través de su uso de nuestros servicios o páginas web, nuestros contratos o formularios de registro en los servicios ofertados, las cookies de la página web y la tecnología de seguimiento similar integrada en nuestras páginas web y aplicaciones, así como por la suscripción a las actualizaciones de noticias y a la información proporcionada en el curso de nuestra relación profesional.

También podemos recoger esta información sobre usted con terceros, ya sea por listas de marketing proporcionadas por terceros, fuentes disponibles públicamente, plataformas de redes sociales, brokers de introducción y afiliados, bancos y procesadores de tarjetas de crédito, suscripción en bases de datos inteligentes y otros medios asociados a terceros.

Ocasionalmente, se podrá solicitar otra información personal voluntariamente (por ejemplo, a través de estudios de mercado, sondeos u ofertas especiales). Si usted decide no proporcionar la información que necesitamos para cumplir con nuestra solicitud para un producto específico o servicio, tal vez no podamos proporcionárselo.

Podemos grabar todas las comunicaciones, electrónicas, por teléfono o en persona, entre otras, que tengamos con usted en relación a los servicios proporcionados y nuestra relación con usted. Estas grabaciones serán de nuestra exclusiva propiedad y constituirán evidencia de las comunicaciones entre nosotros. Tales conversaciones telefónicas podrían grabarse si el uso de una advertencia o aviso previo.

Además, si usted visita alguna de nuestras oficinas o instalaciones, podremos grabar su imagen a través de circuito cerrado de televisión.

¿A quién podríamos divulgar la información personal?

Como parte del uso de su información personal para los propósitos anteriores, podríamos divulgar su información a:

A los proveedores de aplicaciones de terceros cuando utilice nuestra aplicaciones, sistemas de comunicación y plataformas bursátiles que nos son proporcionadas por

terceros; proveedores de servicios y asesores especialistas que han sido contratados para proporcionarnos sus servicios tales como servicios administrativos, tecnológicos, analíticos y optimización de marketing online, financieros, reglamentarios, de cumplimiento, seguros, estudios y otros servicios; brókeres de introducción y afiliados con los que tenemos una relación mutua; proveedores de servicios de pago y bancos que procesan sus transacciones; auditores o contratistas u otros asesores de auditorías, asesorando o aconsejando en cualquiera de nuestros propósitos de negocio; cortes, tribunales y autoridades reglamentarias vigentes tal y como se acepta o autoriza por la ley en nuestro acuerdo con usted.

A las entidades gubernamentales y fuerzas del orden cuando sea requerido por la ley y en respuesta a otras solicitudes reglamentarias y legales;

cualquier tercero donde tal divulgación sea requerida con el fin de cumplir o aplicar nuestros Términos y condiciones de servicio u otros acuerdos relevantes;

cualquiera autorizado por usted.

Nos esforzamos en divulgar a estos terceros solo los datos personales mínimos que son obligatorios para realizar sus obligaciones contractuales con nosotros. Nuestros proveedores de servicios no tienen permitido compartir o utilizar datos personales que les hayamos divulgado para ningún otro propósito que sea proporcionarnos sus servicios.

Nuestras páginas web o nuestras aplicaciones podrían poseer enlaces a páginas web externas de terceros. Por favor, tenga en cuenta, sin embargo, que las páginas web de terceros no están cubiertas por esta política de privacidad y esos sitios no están sujetos a nuestros estándares de privacidad y procedimientos. Por favor, revise con cada tercero cuáles son sus prácticas de privacidad y procedimientos.

¿Cuándo y cómo obtenemos su consentimiento?

Podemos procesar sus datos personales desde una o varias bases legales de procesamientos (“Base legal”) dependiendo del propósito específico para el que estemos utilizando sus datos.

Las bases legales son las siguientes:

Llevar a cabo nuestras obligaciones contractuales con usted.

Cumplir con los requisitos reglamentarios y legales.

Perseguir los intereses legítimos de **SURTY TECHOS CENTER S.A.S.**

Cuando el uso de su información personal no entre dentro de estas tres bases legales, solicitaremos su consentimiento. Este consentimiento será otorgado libremente por su parte y tiene el derecho de retirarlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando la información de contacto establecida en esta notificación de privacidad y dándose de baja en la lista de correos electrónicos.

La Ley 1581 de 2012 constituye el marco general de la protección de los datos personales en Colombia

SURTY TECHOS CENTER S.A.S. podrá utilizar los datos personales que usted nos proporcione mediante el acceso al sitio web o de cualquier otro modo y los datos personales proporcionados durante nuestra relación empresarial para comunicarnos con usted con fines de marketing promocional y para proporcionarle noticias del mercado e informes analíticos. Los canales utilizados para tales comunicaciones podrían incluir llamarle, enviarle e-mails, notificaciones a través del portal de su cuenta online y notificaciones por sms, incluyendo notificaciones push. Usted tiene derecho a darse de baja utilizando el portal de su cuenta online o enviando un e-mail a nuestra Oficina de Protección de Datos, auxadmin@surtutechos.com.co usando la dirección de e-mail registrada que nos proporcionó en caso de que no tenga acceso a su cuenta del portal online o no se le haya proporcionado una por cualquier razón.

Gestión de información personal.

Estamos comprometidos a salvaguardar y proteger sus datos personales e implementaremos y mantendremos las medidas técnicas y organizativas apropiadas para asegurar un nivel de seguridad apropiado para proteger todos los datos personales que se nos proporcionan de su destrucción accidental o ilegal, pérdida, alteración,

divulgación no autorizada, o acceso a datos personales transmitidos, guardados o, por otro lado, procesados.

Hemos nombrado un Director de Protección de Datos para garantizar que nuestra gestión de la información personal se realiza de acuerdo a esta notificación de privacidad y la legislación vigente.

En breve, las medidas de protección de datos que hemos implantado son las siguientes:

Formamos a los empleados de **SURTY TECHOS CENTER S.A.S.** que gestionan información personal en el respeto a la confidencialidad de la información del cliente y la privacidad de los individuos;

practicamos una clara política en todas las premisas ocupadas por nosotros y nuestras entidades corporativas y proporcionamos almacenamientos seguros para los registros físicos; y

empleamos medios electrónicos y físicos como acceso a tarjetas, cámaras y guardas para protegernos contra el acceso no autorizado.

¿Cómo guardamos la información personal y durante cuánto tiempo

Conservamos información personal en combinación con instalaciones informáticas seguras y archivos físicos y otros registros y damos los pasos necesarios para proteger la información personal del mal uso, pérdida, acceso no autorizado, modificación o divulgación.

Cuando consideremos que esta información personal ya no es necesaria, eliminaremos todos los detalles que le identifiquen o destruiremos de manera segura todos los registros.

Sin embargo, tal vez necesitemos mantener registros durante un periodo de tiempo significativo. Por ejemplo, estamos sujetos a las leyes de servicios financieros y

SARLAFT que nos obligan a mantener copias y evidencias de las acciones llevadas a cabo en relación con la verificación de su identidad, fuentes de ingresos y riqueza, vigilancia de sus transacciones, comunicaciones por correo electrónico, teléfono o chat, historial de órdenes y operaciones, gestión de sus reclamaciones y registros que puedan demostrar que hemos actuado en línea con la Ley de Protección de Datos Personales. Estos registros pueden mantenerse durante un periodo de cinco años después de que su relación contractual con SURTY TECHOS CENTER S.A.S. haya finalizado, o incluso más si así no los solicitaran los legisladores.

Los datos personales proporcionados por usted como posible cliente durante el registro y apertura de cuenta en caso de que nunca completara el registro o se rechazara su solicitud para abrir una cuenta, se conservarán durante seis meses a menos que haya una razón normativa que obligue a mantenerlos durante un periodo de tiempo más largo.

Donde usted haya elegido darse de baja de las comunicaciones de marketing, mantendremos sus detalles en nuestra lista de eliminación para que sepamos que no desea recibir dichas comunicaciones.

Los datos que recogemos podrían ser transferidos, y guardados, en un destino fuera del territorio colombiano. Podría, además, ser procesados por personal que opera fuera de esta área y que trabaja para nosotros o por uno de nuestras compañías de proveedores o afiliados. Tomaremos todos los pasos razonablemente necesarios para garantizar que sus datos son tratados de manera segura y de acuerdo con esta Política de privacidad.

Si desea una copia de estos acuerdos, por favor, póngase en contacto con nosotros utilizando los detalles de contacto a continuación

Sus derechos

Por favor, tenga en cuenta que estos derechos no se aplican a todas las circunstancias. Tiene derecho a:

(a) solicitar acceso a sus datos personales (comúnmente conocidos como “solicitud de acceso a los datos del sujeto”);

(b) solicitar corrección de los datos personales que mantenemos sobre usted;

(c) solicitar la eliminación de sus datos personales. Sin embargo, tenga en cuenta que no siempre podremos cumplir con su solicitud de eliminación por razones específicamente legales, que le serán notificadas, si procede, en el momento de su solicitud;

(d) oponerse al procesamiento de sus datos personales cuando nos basamos en un interés legítimo (o los de un tercero) y existe algo en su situación en particular que provoca la oposición al procesamiento del mismo ya que cree que influye en sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales cuando lo hacemos con propósitos directos de marketing. En algunos casos, podríamos demostrar que hemos recogido razones legítimas para procesar su información lo que desestima sus derechos y libertades;

(e) solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos la suspensión del procesamiento de sus datos personales en las siguientes situaciones:

si desea que establezcamos los datos con exactitud;

donde le uso de los datos es ilegal, pero no desea que los eliminemos;

cuando necesite que mantengamos sus datos incluso aunque ya no los solicitemos siempre que necesite establecer, ejercer o defender demandas legales; o

se ha opuesto al uso de sus datos, pero necesitamos verificar si hemos desestimado razones legítimas para utilizarlos;

(f) solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos, o a un tercero que haya elegido, sus datos personales en un formato legible, utilizado comúnmente y estructurado. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada (es decir, no a copias impresas) en las que inicialmente proporcionó consentimiento para su utilización y cuando utilizamos la información para llevar a cabo un contrato con usted; y

(g) retirar el consentimiento en cualquier momento cuando dependamos de su consentimiento para procesar los datos personales.

Por favor, complete la solicitud de datos personales a través del correo electrónico utilizado que nos divulgó, a la dirección de correo electrónico.

Las solicitudes de borrado también se pueden enviar a través de su portal en línea.

Podríamos cargarle una cuota razonable cuando la solicitud no posea manifiestamente fundamentos, sea excesiva o repetitiva, o recibimos una solicitud proporcionando más copias de los mismos datos. En ese caso le enviaremos una cuota por solicitud que deberá aceptar antes de comenzar el proceso de solicitud. Alternativamente, podríamos denegar la gestión de su solicitud en dichas circunstancias.

¿Qué ocurre si desea hacer una consulta o reclamación?

Si desea ejercer sus derechos, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de correo electrónico en , auxadmin@surtytechos.com.co

utilizando el correo registrado que nos divulgó.

Intentamos responder a todas las solicitudes en 1 (un) mes. En ocasiones, podría llevarnos más de 1 (un) mes si su solicitud es especialmente compleja o ha realizado varias solicitudes. En este caso, le notificaremos en el plazo de 1 (un) mes después de la recepción de su solicitud para mantenerle al tanto del proceso.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta a su reclamación, tiene el derecho de registrar la reclamación ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Puede encontrar más información sobre cómo hacerlo en las siguientes páginas web: www.sic.gov.co